

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU w związku z wystąpieniem wady w oparciu o Rozdział 5a ustawy o prawach konsumenta zgłaszam reklamację wg poniższego opisu**

Reklamacja kierowana do:

Dane firmy:

**ZACNY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

ul. Brukowa 8, 91-341 Łódź

e-mail : info@zacny24.pl

**Zgłaszający:**

Imię i nazwisko nbywcy/(konsumenta):.....

Adres konsumenta: .....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru ..... Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp).....

Cena zakupu brutto .....

Szczegółowy opis niezgodności towaru z umową (wad/uszkodzeń) :

.....  
.....  
.....  
.....

Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową: .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam:

- 1) naprawy\* (art. 43d ust. 1);
- 2) wymiany towaru na nowy\* (art. 43d ust. 1).

Jeśli z przyczyn opisanych w art. 43d lub 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta spełnienie żądania wskazanego w pkt. 1 albo 2 nie będzie możliwe, niniejszym oświadczam, że korzystam z uprawnienia:

- 3) obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: ) zł.  
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto /przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 43e ust. 1)
- 4) odstąpienia od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....\* (art. 43e ust. 1)

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis zgłaszającego reklamację

\*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.